





Anna K. Duda



**Zarys pracy mediatora szkolnego**



Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR  
Warszawa 2019

Seria: Masz Prawo do Mediacji w Szkole

Recenzentki: dr hab. Joanna Łukasik, prof. UP  
dr Karolina Czerwiec

Redakcja i korekta: Mirosława Onopiuk

Projekt okładki i ilustracje: Anna K. Duda

Niniejsza publikacja jest objęta prawami autorskimi i stanowi własność autora oraz wydawcy. Zabrania się zmieniać, kopiować i w jakikolwiek sposób wykorzystywać publikację bez pisemnej zgody właścicieli. Powielanie bez wiedzy autora i wydawcy jest niezgodne z prawem. Szanujmy prawa twórców.

Publikacja dofinansowana ze środków Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie.

Copyright © by Wydawnictwo Naukowe Scholar, Warszawa 2019

ISBN 978-83-65390-89-9

DOI: 10.7366/9788365390899

Wydawnictwo Naukowe Scholar Spółka z o.o.  
ul. Wiślana 8 (róg Browarnej), 00-317 Warszawa  
tel./faks 22 692 41 18; 22 826 59 21; 22 828 93 91  
dział handlowy: jak wyżej, w. 108  
e-mail: [info@scholar.com.pl](mailto:info@scholar.com.pl)  
[www.scholar.com.pl](http://www.scholar.com.pl)

Wydanie pierwsze

Skład i łamanie: WN Scholar (*Jerzy Łazarski*)

Druk i oprawa: Fabryka Druku w Warszawie

## Spis treści

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| <b>Wprowadzenie</b> .....                                   | 9  |
| <b>O mediacji w szkole</b> .....                            | 13 |
| Czym jest mediacja? .....                                   | 15 |
| Podstawy prawne mediacji szkolnych .....                    | 17 |
| Dokumenty szkolne dla mediatora .....                       | 18 |
| Zasady mediacji szkolnych – etyka mediatora szkolnego ..... | 19 |
| Trudności etyczne w mediacjach szkolnych .....              | 23 |
| Podsumowanie .....                                          | 26 |
| Bibliografia .....                                          | 26 |
| <b>O mediatorze szkolnym</b> .....                          | 29 |
| Nauczyciel w roli mediatora .....                           | 30 |
| Kompetencje nauczyciela w roli mediatora szkolnego .....    | 32 |
| Zadania mediatora w przestrzeni szkoły .....                | 37 |
| Trudności w realizacji roli .....                           | 40 |
| Podsumowanie .....                                          | 42 |
| Bibliografia .....                                          | 42 |
| <b>Organizacja procesu mediacji w szkole</b> .....          | 45 |
| Wprowadzanie mediacji do szkoły .....                       | 45 |
| Etapy mediacji szkolnych .....                              | 49 |
| Monolog mediatora szkolnego .....                           | 52 |
| Ugoda w procesie mediacji szkolnych .....                   | 53 |
| Dokumenty mediacyjne .....                                  | 55 |
| Warunki mediacji szkolnych .....                            | 55 |
| Zasady realizacji procesu mediacji w szkole .....           | 56 |
| Rodzice w mediacjach szkolnych .....                        | 59 |
| Rola dyrektora w realizacji idei mediacji szkolnej .....    | 60 |
| Trudności w procesie wprowadzania mediacji do szkół .....   | 61 |

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| Podsumowanie . . . . .                                                      | 62         |
| Bibliografia . . . . .                                                      | 62         |
| <b>Konflikt . . . . .</b>                                                   | <b>64</b>  |
| Style i strategie rozwiązywania konfliktów . . . . .                        | 68         |
| Podmioty w mediacjach szkolnych . . . . .                                   | 69         |
| Przedmioty mediacji szkolnych . . . . .                                     | 71         |
| Podsumowanie . . . . .                                                      | 72         |
| Bibliografia . . . . .                                                      | 72         |
| <b>Sprawiedliwość naprawcza w szkole . . . . .</b>                          | <b>74</b>  |
| Sprawiedliwość naprawcza a retrybucja . . . . .                             | 74         |
| Sprawiedliwość naprawcza w procesie wychowania . . . . .                    | 75         |
| Konferencje sprawiedliwości naprawczej w szkole . . . . .                   | 78         |
| Spór jako sytuacja edukacyjna . . . . .                                     | 80         |
| Wychowanie do sprawiedliwości . . . . .                                     | 82         |
| Podsumowanie . . . . .                                                      | 82         |
| Bibliografia . . . . .                                                      | 83         |
| <b>Pomysł na szkolne kluby mediatora . . . . .</b>                          | <b>85</b>  |
| Organizowanie szkolnych klubów mediatora . . . . .                          | 85         |
| Elementy organizowania szkolnych klubów mediatora . . . . .                 | 88         |
| Program szkolnego klubu mediatora . . . . .                                 | 90         |
| Synergia środowiska szkolnego z udziałem mediatorów . . . . .               | 97         |
| Współpraca wielostronna w zakresie mediacji . . . . .                       | 97         |
| Współpraca z nauczycielami i dyrektorem w zakresie mediacji . . . . .       | 99         |
| Współpraca z rodzicami . . . . .                                            | 101        |
| Współpraca z mediatorami i innymi podmiotami . . . . .                      | 103        |
| Podsumowanie . . . . .                                                      | 103        |
| Bibliografia . . . . .                                                      | 104        |
| <b>Zakończenie . . . . .</b>                                                | <b>107</b> |
| <b>Aneks I . . . . .</b>                                                    | <b>109</b> |
| A. Scenariusz warsztatów dla rodziców (i dzieci)                            |            |
| „Jak nauczyć dziecko rozwiązywać konflikty” . . . . .                       | 109        |
| B. Ankieta dla rodziców oceniająca skuteczność mediacji szkolnych . . . . . | 112        |
| C. Ankieta ewaluacyjna warsztatów . . . . .                                 | 113        |
| D. Przykładowe zaproszenie na mediację dla rodziców . . . . .               | 115        |

|                                                                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| E. Wzór zgody na udział w mediacjach dla rodziców . . . . .                                                        | 116 |
| F. Wzór ugody mediacyjnej . . . . .                                                                                | 117 |
| G. Wzór protokołu z posiedzeń mediacyjnych w szkole . . . . .                                                      | 118 |
| H. Wzór protokołu mediacyjnego z udziałem rodziców/opiekunów<br>prawnych . . . . .                                 | 119 |
| I. Wzór certyfikatu dla uczniów będących mediatorami rówieśniczymi<br>w ramach szkolnych klubów mediacji . . . . . | 120 |
| <b>Aneks II . . . . .</b>                                                                                          | 121 |
| KONSPEKT WARSZTATÓW dla uczniów „MEDIACJE<br>JAKO SPOSÓB ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW” . . . . .                       | 121 |
| Bibliografia . . . . .                                                                                             | 126 |
| Plansza zasad mediacji . . . . .                                                                                   | 128 |
| <b>Aneks III . . . . .</b>                                                                                         | 129 |
| PROGRAM FESTIWALU MEDIACJI RÓWIEŚNICZYCH . . . . .                                                                 | 129 |
| <b>Aneks IV . . . . .</b>                                                                                          | 144 |
| Standardy mediacji szkolnych opublikowane<br>przez Rzecznika Praw Dziecka . . . . .                                | 144 |
| <b>Podziękowania . . . . .</b>                                                                                     | 157 |
| <b>Bibliografia . . . . .</b>                                                                                      | 158 |
| <b>O autorce . . . . .</b>                                                                                         | 169 |