

# **Zachowania kontrproduktywne w pracy**



ŁUKASZ BAKA

---

# Zachowania kontrproduktywne w pracy

Dlaczego pracownicy  
szkodzą organizacji?

Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR  
Warszawa 2017



Seria: Monografie Polskiego Stowarzyszenia Psychologii Społecznej

Recenzje:

prof. dr hab. *Augustyn Bańka*

dr hab. *Mariola Łaguna*, prof. KUL

Redaktor prowadząca:

*Anna Raciborska*

Redakcja:

*Anna Kaniewska*

Korekta:

*Joanna Barska*

Projekt okładki:

*Katarzyna Juras*

Na okładce wykorzystano zdjęcie

Fotolia / paketesama / 73240309

**Publikacja dofinansowana przez  
Akademię Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**

Copyright © 2017

by Wydawnictwo Naukowe Scholar Spółka z o.o.

ISBN 978-83-7383-894-9

Wydawnictwo Naukowe Scholar Spółka z o.o.  
ul. Wiślana 8 (róg Browarnej), 00-317 Warszawa  
tel./fax 22 692 41 18; 22 826 59 21; 22 828 93 91  
dział handlowy: jak wyżej w. 108  
e-mail: [info@scholar.com.pl](mailto:info@scholar.com.pl)  
[www.scholar.com.pl](http://www.scholar.com.pl)

Wydanie pierwsze

Skład i łamanie: WN Scholar (*Stanisław Beczek*)

Druk i oprawa: Mazowieckie Centrum Poligrafii, Marki k. Warszawy

## SPIS TREŚCI

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Wprowadzenie</b> . . . . . | 9 |
|-------------------------------|---|

### CZĘŚĆ I

#### Podstawy teoretyczne

##### ROZDZIAŁ 1

|  |    |
|--|----|
| <b>Zachowania kontrproduktywne w pracy – konceptualizacje, sposoby pomiaru, skala zjawiska</b> . . . . . | 21 |
| 1.1. Próba zdefiniowania zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .                                   | 21 |
| 1.2. Zachowania kontrproduktywne w pracy z perspektywy teorii agresji . . . . .                          | 23 |
| 1.3. Cechy zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .   | 27 |
| 1.4. Sposoby pomiaru zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .                                       | 29 |
| 1.5. Wybrane narzędzia do pomiaru zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .                          | 33 |
| 1.6. Skala zjawiska zachowań kontrproduktywnych w pracy w Polsce i na świecie . . . . .                  | 35 |

##### ROZDZIAŁ 2

|  |    |
|--|----|
| <b>Wybrane typologie zachowań kontrproduktywnych w pracy</b> . . . . . | 38 |
| 2.1. Typologia Hollingera i Clarka . . . . .                           | 38 |
| 2.2. Typologia Robinson i Bennett . . . . .                            | 39 |
| 2.3. Typologia Gruys i Sacketta . . . . .                              | 41 |
| 2.4. Typologia Spectora i Fox . . . . .                                | 43 |

##### ROZDZIAŁ 3

|   |    |
|---|----|
| <b>Modele zachowań kontrproduktywnych w pracy</b> . . . . .     | 51 |
| 3.1. Model zachowań odwetowych Skarlickiego i Folgera . . . . . | 52 |
| 3.2. Model rewanzu Biesa i Trippa . . . . .                     | 55 |
| 3.3. Model moralnego zdystansowania Bandury . . . . .           | 57 |
| 3.4. Model stresory–emocje Spectora i Fox . . . . .             | 59 |

##### ROZDZIAŁ 4

|   |    |
|---|----|
| <b>Stresory w pracy jako źródło zachowań kontrproduktywnych</b> . . . . . | 66 |
| 4.1. Pojęcie stresorów w pracy . . . . .                                  | 66 |
| 4.2. Typologia stresorów w pracy . . . . .                                | 67 |
| 4.3. Stresory w pracy a zachowania kontrproduktywne . . . . .             | 70 |

## ROZDZIAŁ 5

|  |    |
|--|----|
| <b>Rola emocji w relacji: stresory w pracy –<br/>zachowania kontrproduktywne</b> . . . . . | 85 |
| 5.1. Funkcje emocji pozytywnych i negatywnych . . . . .                                    | 85 |
| 5.2. Wrogie i instrumentalne motywacje zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .       | 87 |
| 5.3. Style radzenia sobie ze stresem a zachowania kontrproduktywne . . . . .               | 89 |
| 5.4. Pośrednicząca funkcja emocji – przegląd badań . . . . .                               | 91 |

## ROZDZIAŁ 6

|  |    |
|--|----|
| <b>Rola wypalenia zawodowego w relacji: stresory w pracy –<br/>zachowania kontrproduktywne</b> . . . . . | 95 |
| 6.1. Ewolucja podejścia do wypalenia zawodowego . . . . .  | 95 |
| 6.2. Wybrane koncepcje wypalenia zawodowego . . . . .  | 97 |
| 6.3. Pośrednicząca rola wypalenia zawodowego – przegląd badań . . . . .                                  | 99 |

## ROZDZIAŁ 7

|   |     |
|---|-----|
| <b>Rola kontroli i wsparcia w pracy w relacji: stresory w pracy –<br/>zachowania kontrproduktywne</b> . . . . . | 105 |
| 7.1. Pojęcie kontroli w pracy . . . . .   | 106 |
| 7.2. Rodzaje kontroli w pracy . . . . .   | 107 |
| 7.3. Kontrola w pracy a zachowania kontrproduktywne . . . . .   | 108 |
| 7.4. Pojęcie i rodzaje wsparcia społecznego . . . . .   | 110 |
| 7.5. Mechanizmy oddziaływania wsparcia społecznego – efekt główny,<br>addytywny i buforowy . . . . .            | 112 |
| 7.6. Wsparcie społeczne a zachowania kontrproduktywne . . . . .   | 113 |
| 7.7. Wspierające przywództwo a zachowania kontrproduktywne . . . . .  | 114 |
| 7.8. Model wymagania–kontrola–wsparcie . . . . .  | 115 |

## ROZDZIAŁ 8

|  |     |
|--|-----|
| <b>Rola osobowości w relacji: stresory w pracy –<br/>zachowania kontrproduktywne</b> . . . . . | 117 |
| 8.1. Wielka Piątka a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .                             | 118 |
| 8.2. Style atrybucji a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .                           | 121 |
| 8.3. Negatywna afektywność a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .                     | 122 |
| 8.4. Gniew i lęk jako cechy a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .                    | 123 |
| 8.5. Samokontrola a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .                              | 125 |
| 8.6. Umiejscowienie źródła kontroli a zachowania kontrproduktywne<br>w pracy . . . . .         | 126 |
| 8.7. Cechy Ciemnej Triady a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .                      | 127 |

## CZĘŚĆ II

### Badania własne

#### ROZDZIAŁ 9

|  |     |
|--|-----|
| <b>Cel, uzasadnienie i plan badań własnych</b> . . . . . | 139 |
| 9.1. Cel badań . . . . .                                 | 139 |
| 9.2. Uzasadnienie problemów badawczych . . . . .         | 140 |
| 9.3. Plan badań . . . . .                                | 144 |

#### ROZDZIAŁ 10

|   |     |
|---|-----|
| <b>Bezpośredni i pośredniczony przez negatywne emocje efekt stresorów w pracy na ogólne zachowania kontrproduktywne (badanie 1)</b> . . . . . | 147 |
| 10.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .   | 147 |
| 10.2. Metoda . . . . .  | 147 |
| 10.3. Wyniki badań . . . . .  | 151 |
| 10.4. Dyskusja . . . . .  | 155 |

#### ROZDZIAŁ 11

|   |     |
|---|-----|
| <b>Bezpośredni i pośredniczony przez negatywne emocje efekt stresorów w pracy na cztery rodzaje zachowań kontrproduktywnych (badanie 2)</b> . . . . . | 157 |
| 11.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .   | 157 |
| 11.2. Metoda . . . . .  | 157 |
| 11.3. Wyniki badań . . . . .  | 160 |
| 11.4. Dyskusja . . . . .  | 162 |

#### ROZDZIAŁ 12

|   |     |
|---|-----|
| <b>Relacja: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne. Mediacyjne efekty negatywnych emocji i wypalenia zawodowego oraz moderacyjne efekty kontroli i wsparcia w pracy (badanie 3)</b> . . . . . | 168 |
| 12.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .   | 168 |
| 12.2. Metoda . . . . .  | 170 |
| 12.3. Wyniki badań . . . . .  | 174 |
| 12.4. Dyskusja . . . . .  | 182 |

#### ROZDZIAŁ 13

|   |     |
|---|-----|
| <b>Relacje: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne. Mediacyjne efekty wyczerpania i braku zaangażowania oraz moderacyjne efekty kontroli i wsparcia w pracy (badanie 4)</b> . . . . . | 185 |
| 13.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .   | 185 |
| 13.2. Metoda . . . . .  | 187 |
| 13.3. Wyniki badań . . . . .  | 191 |
| 13.4. Dyskusja . . . . .  | 204 |

## ROZDZIAŁ 14

**Relacje: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne.**

|  |     |
|--|-----|
| <b>Moderujący efekt makiawelizmu (badanie 5)</b> . . . . . | 207 |
| 14.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .              | 207 |
| 14.2. Metoda . . . . .                                     | 209 |
| 14.3. Wyniki badań . . . . .                               | 211 |
| 14.4. Dyskusja . . . . .                                   | 214 |

## ROZDZIAŁ 15

**Relacje: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne.**

|   |     |
|---|-----|
| <b>Moderujący efekt Ciemnej Triady i kontroli w pracy (badanie 6)</b> . . . . . | 219 |
| 15.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .                                   | 219 |
| 15.2. Metoda . . . . .  | 222 |
| 15.3. Wyniki badań . . . . .  | 224 |
| 15.4. Dyskusja . . . . .  | 235 |

## ROZDZIAŁ 16

|  |     |
|--|-----|
| <b>Ogólna dyskusja</b> . . . . .   | 239 |
| 16.1. Podsumowanie i dyskusja wyników . . . . .                          | 239 |
| 16.2. Ograniczenia badań własnych oraz kierunki dalszych badań . . . . . | 251 |
| 16.3. Implikacje praktyczne . . . . .                                    | 255 |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| <b>Aneks</b> . . . . . | 258 |
|------------------------|-----|

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| <b>Bibliografia</b> . . . . . | 264 |
|-------------------------------|-----|

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| <b>Indeks nazwisk</b> . . . . . | 292 |
|---------------------------------|-----|